

## Relatório de Satisfação de Pais/Encarregados de Educação

### 1º Período - 2020/2021

#### 1. Dados de caracterização:

O questionário foi enviado por email aos Pais/Encarregados de Educação pelo Diretor de Turma nas reuniões de final de período. Responderam ao questionário 79 Pais/Encarregados de Educação.

#### 2. Distribuição por turmas:

9º F	9º H	10º A	10º C	10º G	10º K	10º R	11º A	11º C	11º G	11º K	11º R	12º A	12º C	12º K	12º R
1	1	6	7	2	8	8	11	6	6	6	5	1	4	4	3

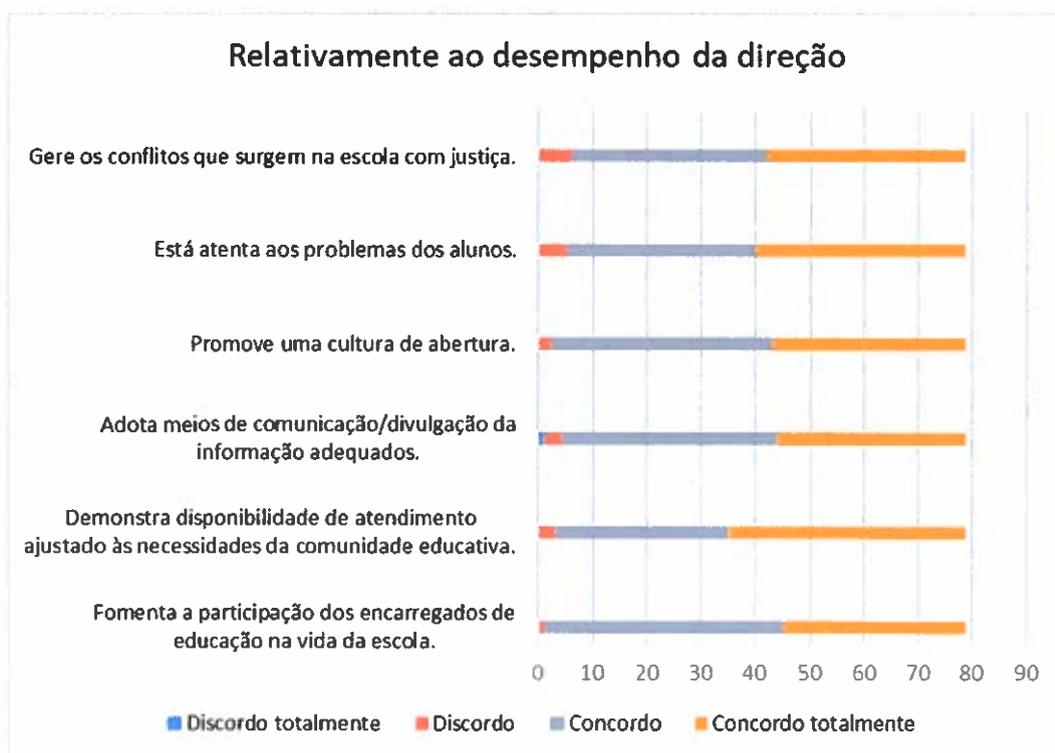
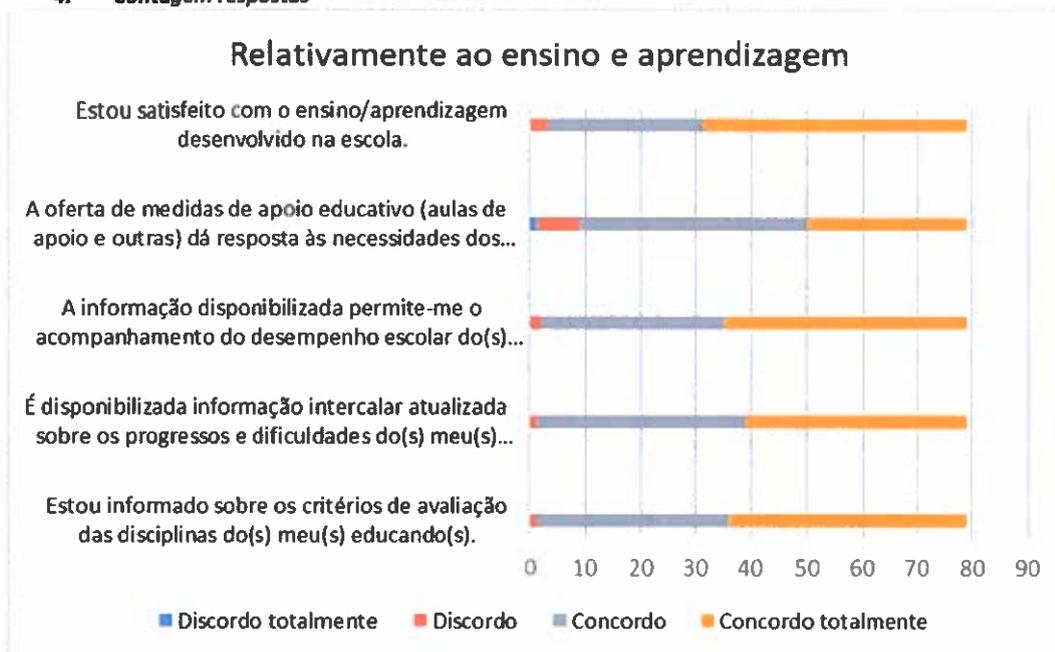
#### 3. Níveis médios de satisfação:

(escala de avaliação: 1 – Discordo Totalmente/nada satisfeito; 2 – Discordo/insatisfeito; 3 – Concordo/satisfeito; 4 – Concordo Totalmente/muito satisfeito)

Questão	Nível satisfaçã o médio
Relativamente ao ensino e aprendizagem	
1. Estou informado sobre os critérios de avaliação das disciplinas do(s) meu(s) educando(s)	3,53
2. É disponibilizada informação intercalar atualizada sobre os progressos e dificuldades do(s) meu(s) educando(s)	3,49
3. A informação disponibilizada permite-me o acompanhamento do desempenho escolar do(s) meu(s) educando(s)	3,53
4. A oferta de medidas de apoio educativo (aulas de apoio e outras) dá resposta às necessidades dos alunos.	3,24
5. Estou satisfeito com o ensino/aprendizagem desenvolvido na escola	3,57
Relativamente ao desempenho da direção	
6. Fomenta a participação dos encarregados de educação na vida da escola	3,42
7. Demonstra disponibilidade de atendimento ajustado às necessidades da comunidade educativa	3,52
8. Adota meios de comunicação/divulgação da informação adequados	3,38
9. Promove uma cultura de abertura	3,43
10. Está atenta aos problemas dos alunos	3,43
11. Gere os conflitos que surgem na escola com justiça	3,39
Relativamente ao desempenho do diretor de turma	
12. Mostra-se sempre disponível para me atender	3,68
13. Presta sempre informações exatas e claras	3,68
14. Mostra disponibilidade para esclarecer todas as dúvidas colocadas	3,68

15. Soluciona ou encaminha para os órgãos próprios os problemas ocorridos	3,66
16. Conheço o horário de atendimento do diretor de turma do(s) meu(s) educando(s)	3,66
17. Estou satisfeito com o diretor de turma do(s) meu(s) educando(s)	3,81
Relativamente ao envolvimento e participação na vida escolar dos seus educandos	
18. Sou solicitado a participar na construção dos documentos estruturantes (Projeto educativo, Plano de Melhoria, Plano Anual de Atividades)	3,11
19. Sou solicitado a apresentar sugestões de atividades a realizar na escola	3,05
20. Participo na organização das atividades da escola	2,91
21. A escola convida-me a participar em atividades	2,96
22. A informação sobre as atividades/clubes/projetos é adequada	3,19
23. Considero adequados os meios de comunicação disponibilizados pela escola	3,37
Relativamente às informações sobre a escola	
24. Sinto que existe segurança na escola	3,27
25. Sinto que tem preocupações ambientais	3,38
26. O(s) meu(s) educando(s) sente(m)-se incluído(s) na escola	3,52
27. Sinto que existe um bom relacionamento entre alunos e professores	3,52
28. Sinto que existe um bom relacionamento entre alunos e pessoal não docente	3,52
29. Sinto que existe um bom relacionamento entre os alunos	3,42
30. Penso que as regras de disciplina da escola e os procedimentos dão resposta adequada aos problemas de comportamento	3,3
31. Estou satisfeito por o(s) meu(s) educando(s) frequentar(em) esta escola	3,6
Relativamente ao grau de satisfação de funcionamento dos seguintes serviços, instalações e recursos	
32. Cantina	3,52
33. Bar	3,43
34. Secretaria	3,44
35. PBX	3,54
36. Reprografia	3,51
37. Gabinete de Apoio ao Aluno (GAA)	3,3
38. Biblioteca	3,53
39. Clubes	3,13
40. Salas de aula	3,11
41. Recreio/Espaços de convívio	3,43
42. Instalações para a Prática Desportiva	3,29
43. Casas de Banho	3
44. Portaria/sistema de controlo de entradas e saídas da escola	3,39
45. Resposta rápida às situações de primeiros socorros	3,31
46. Limpeza das instalações	3,39
47. Recursos existentes nas salas	3,24

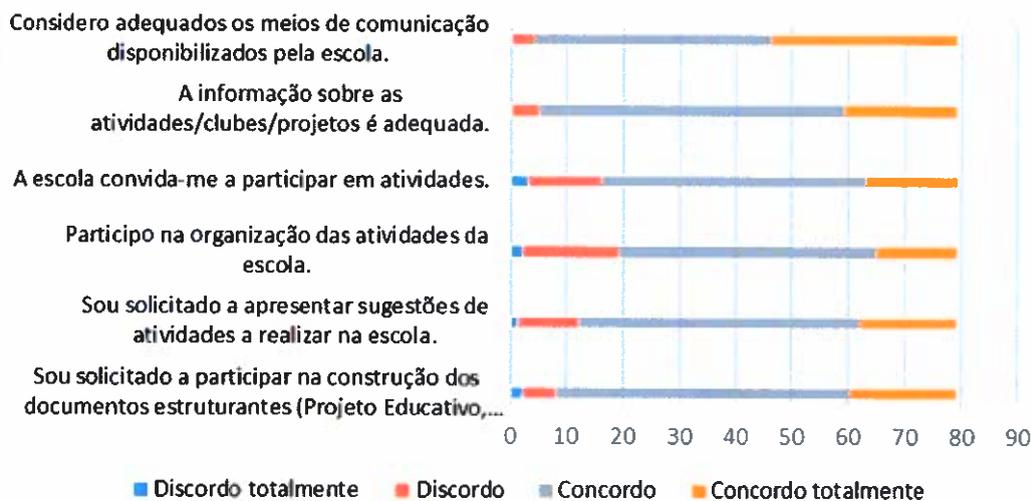
4. - Contagem respostas



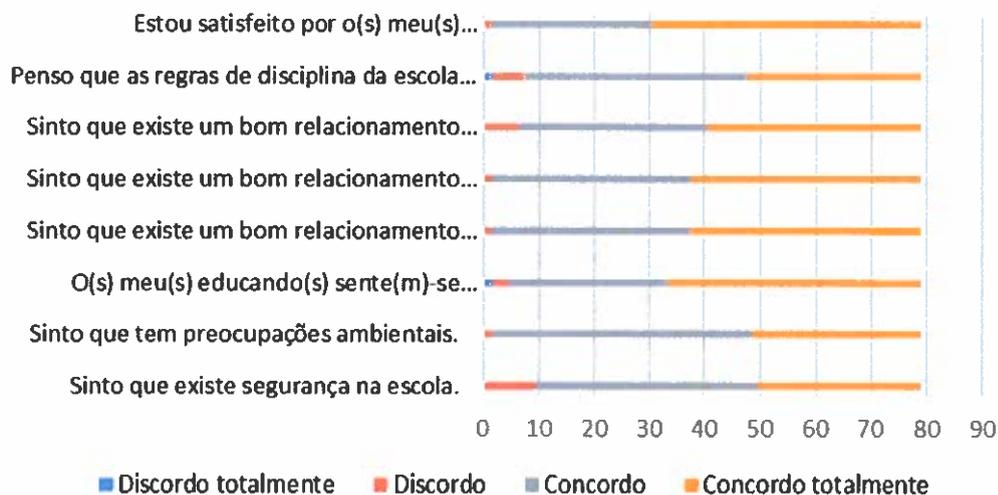
### Relativamente ao desempenho do diretor de turma



### Relativamente ao envolvimento e participação na vida escolar dos seus educandos



### Relativamente às informações sobre a escola



### Relativamente ao grau de satisfação de funcionamento dos seguintes serviços, instalações e recursos



## 5. Conclusões:

- ✓ O questionário foi respondido 79 Pais/Encarregados de Educação;
- ✓ Considerando a média das repostas dada por cada pessoa, 74 dos 79 respondentes (94,37%) manifestaram concordar ou concordar totalmente com as afirmações propostas;
- ✓ Com exceção dos itens “Participo na organização das atividades da escola” e “A escola convida-me a participar em atividades”, em todos os restantes itens o nível de satisfação médio é igual ou superior a 3. O nível médio de satisfação é de 3,40 (tendo em conta as respostas de “1 – Discordo totalmente/totalmente insatisfeito” a “4 – Concordo totalmente/totalmente satisfeito”);
- ✓ Todos os Pais/EE manifestaram concordância/satisfação com as afirmações/serviços: “Estou satisfeito com o diretor de turma do(s) meu(s) educando(s)”; “Cantina” e “PBX”;
- ✓ Os comentários sobre as avaliações negativas, “Discordo totalmente/totalmente insatisfeito” ou “Discordo/insatisfeito”, apresentados relacionaram-se com: necessidade de melhorar as medidas de apoio educativo (3 comentários); perceção sobre a qualidade da informação para acesso ao ensino superior (1 comentário); maior envolvimento/solicitação/convite aos pais para participar nas atividades na vida escolar dos seus educandos, (4 comentários); reconhecimento de que a pandemia impede a participação dos pais/EE na vida escolar (2 comentários); falta de tempo/disponibilidade para participar na organização de atividades da escola (2 comentários); atendimento telefónico da escola (1 comentário); conhecimento do horário do diretor de turma (1 comentário); maior rigor e mais consequências para os maus comportamentos (2 comentários); necessidade de maior controlo e sentimento de falta de segurança devido ao relacionamento entre os alunos, (2 comentários); melhoramento das instalações em geral e em concreto de equipamento, aquecimento, espaço de convívio para os alunos abrigado, (7 comentários); papel higiénico nas casas de banho (1 comentário);
- ✓ Apresentaram sugestões de melhoria 12 Pais/Encarregados de Educação. As sugestões relacionaram-se, na sua maioria, com a renovação das instalações (casas de banho, instalações para a prática desportiva, aquecimento). Outras sugestões relacionaram-se com o funcionamento das casas de banho, a promoção de um melhor acompanhamento aos alunos e a adoção de medidas para promover a melhoria do comportamento dos alunos.

Santo Tirso, 9 de fevereiro de 2021

A Equipa de Gestão da Qualidade/EQAVET,

  
\_\_\_\_\_